

**Richiesta di Offerta (RdO) a inviti tramite MePA, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) ed e), del D. Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei servizi di *Penetration Test* per il sistema informativo della Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali – CSEA - CIG B20972A0D4**

La Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (di seguito CSEA) intende procedere alla selezione, previa Richiesta di Offerta (“RdO”) a inviti, tramite lo strumento del Mercato elettronico MePA, sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), di un Operatore economico (di seguito anche l’“Aggiudicatario”) per l'affidamento dei **servizi di *Penetration Test* per il sistema informativo della Cassa** ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) ed e), del D. Lgs. n. 36/2023 (di seguito anche “*Codice dei contratti pubblici*”).

Il **Responsabile Unico del progetto** è l'Ing. Pietro Abbati Marescotti.

## **1. OGGETTO**

La CSEA è un ente pubblico economico, sottoposto alla vigilanza dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (“ARERA”) e del Ministero dell’Economia e delle Finanze (“MEF”), che opera nei settori dell’elettricità, del gas, dell’acqua e dei rifiuti.

La sua missione principale è la riscossione di alcune componenti tariffarie dagli operatori; tali componenti vengono raccolte nei conti di gestione dedicati e successivamente erogati a favore delle imprese secondo regole emanate dall’ARERA.

La CSEA è sottoposta alla vigilanza ARERA e del Ministero dell’Economia e delle Finanze.

Le prestazioni patrimoniali imposte sono costituite dalle componenti tariffarie e da altri corrispettivi unitari che devono essere applicati al cliente finale in funzione dei dati di consumo e fatturazione; questi dati sono inviati dagli operatori dell’Energia e dell’Ambiente alla CSEA con dichiarazioni mensili, bimestrali, trimestrali e annuali, in parte per mezzo dei diversi servizi di data entry ospitati dal sito Internet della medesima CSEA.

La CSEA provvede alla gestione finanziaria dei fondi incassati ed alle conseguenti erogazioni di contributi a favore degli operatori del settore con impieghi in materia di fonti rinnovabili e assimilate, efficienza energetica, qualità del servizio, interrompibilità, perequazione, ricerca di sistema, decommissioning nucleare, progetti a favore dei consumatori, ecc.

La CSEA svolge, anche, nei confronti dei soggetti amministrati, attività ispettive volte ad accertamenti di natura amministrativa, tecnica, contabile e gestionale, consistenti nell’audizione e nel confronto dei soggetti coinvolti, nella ricognizione di luoghi ed impianti, nella ricerca, verifica e comparazione di documenti.

Negli ultimi anni la CSEA, in attuazione delle disposizioni dell’Autorità e del MIMIT, ha registrato un significativo incremento dei meccanismi regolatori gestiti, cumulando una serie sempre più ampia di competenze, attività e responsabilità.

Nell’ambito Sistemi Informativi, la CSEA ha inoltre ottenuto le seguenti certificazioni:

- *“Progettazione, Sviluppo e Gestione della infrastruttura ICT a supporto dei servizi IT”*  
- ISO/IEC 27001:2017;
- *“Continuità operativa della infrastruttura ICT a supporto dei servizi IT”* – ISO 22301:2019.

L’incremento quantitativo e qualitativo delle attività richieste alla CSEA impegna rilevanti investimenti economici e di capitale umano sul fronte informatico, con l’apprestamento di portali e sistemi dedicati a specifiche disposizioni regolatorie, nonché un’intensa attività di interlocuzione con gli operatori di settore per eventuali chiarimenti, contraddittori e supporti operativi.

Le attività del Sistema Informativo di CSEA hanno origine, quindi, dalle disposizioni normative e si manifestano fondamentalmente su tre versanti:

1. nuove aree di intervento della CSEA;
2. adeguamento continuo delle aree di intervento già presenti nel novero delle attività dell’Ente;
3. gestione del Sistema Informativo includendo in questa le attività di manutenzione correttiva e preventiva.

Il Sistema Informativo CSEA potrà essere soggetto, inoltre, ad una progressiva ristrutturazione e adeguamento alle nuove architetture e tecnologie. A titolo meramente esemplificativo, non esaustivo e non vincolante, le revisioni architetture potranno prevedere un approccio SOA anche tramite microservizi, estensione della gestione tramite bus a tutti gli applicativi di CSEA, gestione di questi tramite container nonché utilizzo del cloud e la predisposizione e l’integrazione per servizi su blockchain. Al riguardo si precisa che le caratteristiche tecniche della fornitura in oggetto e le modalità di esecuzione della stessa sono specificatamente descritte nell’Allegato *“Capitolato Tecnico - Servizi di Penetration Test per il sistema informativo della CSEA”* (nel prosieguo, “Capitolato”), che costituisce parte integrante della presente Richiesta di Offerta.

Ferma restando la più generale definizione del contesto della CSEA, si riporta di seguito la descrizione dei servizi richiesti, corredata delle ulteriori informazioni a supporto:

#### 1) *Penetration Test* di rete

- La voce consiste nella valutazione della sicurezza informatica progettata per individuare e analizzare vulnerabilità, debolezze o falle nei sistemi informatici, nelle reti o nelle applicazioni simulando gli approcci e le tecniche degli aggressori informatici al fine di identificare e mitigare i rischi per la sicurezza. Lo scopo

principale dei *Penetration Test* è quello di fornire un'analisi dettagliata della sicurezza di un sistema e raccomandazioni per migliorare la sua resilienza agli attacchi. Si richiede che il posizionamento venga effettuato in modalità "utente esterno autenticato" (ovvero da rete pubblica e simulando una impresa che si relaziona con la CSEA) nonché un utente interno (ovvero da rete interna simulando di aver acquisito il controllo della postazione e credenziali di un collega CSEA, senza privilegi di amministratore).

- Informazioni a supporto: la rete interna consta indicativamente di 225 IP attivi, distribuiti su 147 server. La CSEA fornirà credenziali VPN e, se richiesto, le macchine virtuali (es. Kali Linux, Windows Server 2019, etc.) secondo le indicazioni che l'aggiudicatario richiederà. Si specifica che, a seguito di movimentazione verso il PSN la configurazione di rete e delle macchine potrebbe subire dei lievi cambiamenti; La CSEA renderà inoltre disponibili, previa firma di un NDA, le risultanze dei *Vulnerability Assessment* e *Penetration Test* svolti in precedenza.
- Frequenza: si chiede l'esecuzione due volte durante l'esecuzione del contratto.

## 2) *Penetration Test* applicativi

- I *Penetration Test* applicativi sono un tipo specifico di test di sicurezza informatica focalizzati sull'analisi delle vulnerabilità presenti nelle applicazioni software. Questi test mirano a identificare e valutare le potenziali debolezze nei codici, nei protocolli di comunicazione e nelle funzionalità dell'applicazione stessa. Gli obiettivi includono la scoperta di vulnerabilità che potrebbero essere sfruttate per l'accesso non autorizzato, la manipolazione dei dati o altri attacchi dannosi. Durante i *Penetration Test* applicativi, gli esperti di sicurezza informatica utilizzano una serie di tecniche, strumenti e metodologie per eseguire simulazioni di attacchi e analizzare la resistenza dell'applicazione agli stessi.
- Informazioni a supporto: dovranno essere effettuati su due applicativi, da selezionare con la CSEA.
- Frequenza: si chiede l'esecuzione due volte durante l'esecuzione del contratto (su due set di applicativi diversi).

Al termine delle attività dovranno essere consegnati i report con un livello di dettaglio tale da consentire la replicazione delle azioni in futuro.

## 3) Analisi del *Dark Web*

- La voce consiste nella individuazione e rimozione di violazioni di dati sensibili e casi di *data breach* su deep e *dark web*;
- Informazioni a supporto: al momento della redazione del presente capitolato non sono mai state effettuate attività di analisi del *dark web*.
- Frequenza: si chiede l'esecuzione una volta durante l'esecuzione del contratto.

## **2. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il criterio di aggiudicazione della presente procedura, avendo ad oggetto una fornitura con caratteristiche standardizzate e le cui condizioni sono definite dal mercato, è quello del **minor prezzo**, ai sensi dell'art. 108, comma 3, del D. Lgs. 36/2023.

La valutazione delle offerte, ai sensi dell'art. 93, comma 7, del D. Lgs. 36/2023, sarà effettuata da un seggio di gara, anche monocratico, composto da personale della CSEA, scelto secondo criteri di trasparenza e competenza, al quale si applicano le cause di incompatibilità di cui alle lettere a), b) e c) del comma 5 del citato articolo.

## **3. IMPORTO A BASE D'ASTA**

L'importo a base d'asta in relazione al quale dovrà essere proposto il ribasso in fase di offerta è pari ad euro **80.000,00** (euro ottantamila/00), oltre IVA.

## **4. REVISIONE DEI PREZZI**

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determinerà una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo della fornitura superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi saranno aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi la CSEA utilizzerà gli indici indicati all'articolo 60, comma 3, lettera b del Codice.

## **5. DURATA DEL CONTRATTO**

La durata del contratto di fornitura dovrà **essere di 24 (ventiquattro) mesi** a partire dalla data di consegna delle licenze e si estinguerà alla scadenza senza alcun obbligo di preventiva comunicazione.

## **6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura gli Operatori economici di cui all'art. 65 del Codice dei contratti pubblici, ai sensi e nel rispetto delle condizioni di cui agli artt. 67 e 68 del Codice medesimo.

Al fine di consentire di selezionare un operatore affidabile e dotato di capacità economica e finanziaria proporzionata al valore dell'affidamento, l'Operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- I. Requisiti di ordine generale:** assenza, in capo all'Operatore economico, dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 e ss. del Codice dei contratti pubblici;
- II. Requisito di ordine speciale – Idoneità professionale (art. 100, comma 1, lett. a) e comma 3 del Codice dei contratti pubblici):** iscrizione nel Registro della Camera di

Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato o presso i competenti ordini professionali per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto dell'appalto.

La verifica del possesso dei suddetti requisiti di ordine generale e speciale avverrà, ai sensi dell'art. 99, comma 1 del Codice dei contratti pubblici, attraverso la consultazione del Fascicolo Virtuale Dell'operatore Economico - FVOE di cui all'articolo 24 del Codice.

## **7. MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA**

Le Offerte, firmate digitalmente dal legale rappresentante o da un suo procuratore, dovranno pervenire, in risposta alla RdO della CSEA, mediante la procedura prevista dalla piattaforma MePA, entro e non oltre il termine delle **ore 12.00 del 24.06.2024**, come specificato anche nel riepilogo della RdO a sistema ("data e ora termine ultimo di presentazione delle Offerte") e comprendere:

### **I. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

La documentazione amministrativa dovrà contenere:

1. una procura generale o speciale del soggetto sottoscrittore i vari documenti e dichiarazioni, se diverso dal legale rappresentante;
2. dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000, redatta utilizzando il documento di gara unico europeo - DGUE (**Allegato 1**), attestante la sussistenza dei requisiti di ordine generale, di idoneità professionale, i cui riferimenti normativi al D. Lgs. 50/2016 sono stati sostituiti dai corrispondenti riferimenti di cui al D. Lgs. 36/2023, tenuto anche conto del Comunicato del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – MIT del 30.06.2023, relativo alle Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di Gara unico Europeo (DGUE) approvato dal Regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione del 5 gennaio 2016;
3. elenco dei soggetti di cui all'art. 94, commi 3 e 4, del D. Lgs. n. 36/2023, cui si riferiscono le dichiarazioni relative alle cause di esclusione previste dai commi 1 e 2 del medesimo articolo 94 (**Allegati n. 2**);
4. in caso di ricorso all'istituto dell'avvalimento, tutta la documentazione prevista dall'art. 104 del Codice dei contratti pubblici;
5. le ulteriori seguenti dichiarazioni utilizzando il modulo di cui all'**Allegato 3** nelle quali l'operatore economico attesti:
  - i. di aderire alla RdO e di aver preso conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari che possono aver influito sull'Offerta;

- ii. di accettare tutti i termini e le condizioni contrattuali indicate nella presente RdO e nel Capitolato che, in caso di aggiudicazione del servizio, costituiranno parte integrante e sostanziale del contratto di appalto che sarà stipulato sul MePA;
- iii. di essere disponibile a dare inizio al servizio su richiesta di CSEA, dopo la notifica dell'affidamento, anche prima della stipula del contratto;
- iv. di assumere a proprio carico tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge comunque necessari per lo svolgimento del servizio;
- v. che tutti i soggetti di cui all'art. 94, commi 3 e 4, del Codice dei contratti pubblici nonché eventuali referenti individuati in relazione alla partecipazione alla presente procedura, hanno preso visione dell'Informativa *Privacy*, pubblicata nella sezione del sito web [www.csea.it](http://www.csea.it) apposita.

## **II. OFFERTA ECONOMICA**

L'“Offerta Economica”, formulata come da sistema, dovrà essere firmata digitalmente, caricata in piattaforma come da indicazioni del MePA e dovrà indicare l'importo complessivo del servizio riferito all'intera durata contrattuale al netto di IVA.

In caso di discordanza tra l'offerta economica generata dal sistema MePA e quella allegata dall'operatore economico (**Allegato 4**), si farà riferimento a quella più vantaggiosa per la CSEA.

## **8. TERMINE PER LA VALIDITÀ DELL'OFFERTA**

L'Offerta formulata ha natura di proposta contrattuale.

Il soggetto che risulti aggiudicatario rimane vincolato all'offerta formulata per un periodo non inferiore a 180 (centottanta) giorni dalla data di scadenza dei termini di presentazione dell'offerta medesima.

## **9. SVOLGIMENTO DELLA PROCEDURA E MODALITÀ DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE**

La procedura si svolgerà mediante il sistema della piattaforma informatica MePA, tramite seduta telematica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti contengano lo stesso prezzo si procederà mediante sorteggio che sarà effettuato a norma di legge.

In caso di offerta anormalmente bassa si procederà ai sensi dell'art. 54, commi 1 e 2 del Codice dei contratti pubblici, utilizzando il metodo A di cui all'Allegato II.2.

La CSEA, previa verifica della proposta di aggiudicazione, provvede all'aggiudicazione medesima, che diviene efficace dopo la verifica del possesso dei requisiti.

## **10. MODALITÀ DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE**

Il Fornitore provvederà ad emettere fatture elettronica, tramite la piattaforma SDI gestita dall’Agenzia delle Entrate, a valle dell’approvazione espressa dell’esecuzione del servizio da parte della CSEA.

La fattura elettronica dovrà recare l’indicazione del CIG (Codice Identificativo Gara), il conto corrente dedicato ove far confluire i pagamenti del corrispettivo, con il relativo codice IBAN e le generalità e il codice fiscale della persona delegata ad operare sul conto corrente medesimo.

La liquidazione del corrispettivo sarà, comunque, subordinata, in ottemperanza alla normativa vigente, all’acquisizione del DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva), attestante la regolarità contributiva del contraente.

La liquidazione della fattura elettronica, a seguito della verifica della documentazione attestante la regolarità contributiva, sarà effettuata tramite bonifico bancario a 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della stessa, intestata a:

**Cassa per i servizi energetici e ambientali**

**Piazza Augusto Imperatore, 32**

**00186 – Roma**

**(RM)**

Il codice univoco per la fatturazione elettronica è UFVE7Y.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati raccolti saranno trattati dalla CSEA, in qualità di Titolare del trattamento, anche con strumenti informatici, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) nonché del D. Lgs. 196/2003 e s.m.i., esclusivamente ai fini dell’affidamento, nei termini di cui all’Informativa Privacy pubblicata nella sezione del sito web [www.csea.it](http://www.csea.it) apposita e accessibile sul sito istituzionale della CSEA al seguente *link*: <https://www.csea.it/privacy-policy/>.

## **12. NORMATIVA DI RINVIO**

Per tutto quanto non specificatamente disciplinato dalla presente RdO nonché dagli altri atti relativi alla presente procedura, si farà riferimento alle disposizioni di cui al Codice dei contratti pubblici nonché alle condizioni generali di fornitura previste dal MePA e reperibili sul relativo sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

Resta inteso che:

- la selezione avverrà sulla base delle informazioni contenute nei documenti dell'Offerta; la CSEA si riserva la facoltà di verificare tali informazioni, richiedendo la documentazione aggiuntiva ritenuta eventualmente necessaria;
- il mancato rispetto dei termini dell'Offerta, nonché delle modalità di presentazione della stessa, comporterà l'esclusione dalla procedura di selezione;
- il contratto si perfezionerà con l'Aggiudicatario mediante sistema MePA, dietro presentazione della garanzia definitiva. Le comunicazioni avverranno tramite la relativa funzionalità della piattaforma MePA;
- nessun compenso potrà essere riconosciuto in relazione ai costi sostenuti per la predisposizione delle offerte, per la fornitura di qualsiasi documentazione aggiuntiva eventualmente richiesta dalla CSEA e, in generale, per qualsiasi attività intrapresa prima della comunicazione dell'affidamento del servizio;
- la presente richiesta di offerta non vincola in alcun modo la CSEA, che si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione del servizio, senza che ciò possa comportare pretese di sorta da parte dei soggetti che abbiano presentato l'Offerta;
- la CSEA si riserva di non procedere all'aggiudicazione della fornitura nel caso in cui sia stata presentata una sola offerta valida;
- saranno ammesse soltanto offerte economiche in ribasso, mentre saranno escluse offerte alla pari e in aumento;
- per tutto quanto non specificatamente disciplinato dalla presente RdO si farà riferimento alle disposizioni di cui al Codice dei contratti pubblici nonché alle condizioni generali di fornitura previste dal MePA e reperibili sul relativo sito, sopra indicato.

Eventuali informazioni e chiarimenti sugli atti della presente procedura potranno essere richiesti, entro e non oltre il termine del **17.06.2024, alle ore 12.00**, mediante il sistema delle comunicazioni disponibile sul MePA. Le risposte saranno fornite sempre mediante MePA entro il **20.05.2024**.

**Il Responsabile Unico del Progetto**  
Ing. Pietro Abbati Marescotti  
(firmato digitalmente)