

Affidamento del Servizio di Call Center per la gestione delle imprese a forte consumo di energia elettrica e gas e servizi di intelligenza artificiale per assistente virtuale

**IL COMITATO DI GESTIONE DELLA CASSA PER I SERVIZI ENERGETICI E AMBIENTALI –
CSEA**

Nella riunione n. 25 del 26.11.2024

Visti:

- la legge 28 dicembre 2015, n. 208, recante “Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)”, e in particolare l’articolo 1, comma 670, che ha disposto la trasformazione della “Cassa conguaglio per il settore elettrico” in ente pubblico economico denominato “Cassa per i servizi energetici e ambientali” (di seguito: CSEA o Cassa);
- lo Statuto della CSEA, approvato con decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 1° giugno 2016;
- il vigente Regolamento di Organizzazione e Funzionamento della CSEA, approvato con decreto del Ministro dell’economia e delle finanze del 22 febbraio 2017;
- il vigente Regolamento di Amministrazione e Contabilità della CSEA, approvato dall’Autorità di regolazione per energia reti e ambiente - ARERA, d’intesa con il Ministero dell’economia e delle finanze, con deliberazione 297/2017/A del 28 aprile 2017;
- il decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici” (di seguito: Codice dei contratti pubblici);
- le “Linee generali e programmatiche della CSEA 2023-2026”, adottate nella riunione del Comitato di gestione del 9 ottobre 2023;



- la delibera del Comitato di gestione della CSEA n. 72/2024/DAF del 25 marzo 2024, recante *“Programma triennale degli acquisti di beni e servizi della CSEA per il triennio 2024-2026”*;
- la proposta Codice 260250500 di cui all’O.d.g. della riunione n. 25 del 26.11.2024.

Considerati:

- i contenuti e le motivazioni della proposta Codice 260250500 di cui all’O.d.g., formulata dal Direttore generale all’esito dell’istruttoria svolta dagli Uffici competenti sulla base degli elementi di fatto e di diritto rilevanti;
- l’esito positivo della verifica in ordine alla copertura finanziaria della suddetta proposta, come prevista dal Budget 2024, approvato dal Comitato di gestione con delibera 398/2023/DAF dell’11 dicembre 2023;
- l’illustrazione informativa svolta dal Direttore Generale e dagli Uffici competenti, nonché gli ulteriori elementi acquisiti nell’odierna seduta del Comitato di gestione.

Ritenuto:

- che la presente delibera risponda alle funzioni istituzionali demandate alla CSEA, nonché ai criteri e obiettivi generali che guidano l’attività dell’Ente;
- che, pertanto, possa procedersi ad adottare la delibera medesima sulla base della proposta formulata dal Direttore Generale.

Preso atto che non sono state formulate osservazioni da parte del Collegio dei revisori.

DELIBERA

- di approvare le risultanze della procedura di selezione di cui alla proposta Codice 260250500 citata in premessa e, conseguentemente, l’aggiudicazione del servizio nei confronti dell’operatore economico **RTI PLANETCALL DIRECT S.R.L. – SEMIOTIC LAB S.R.L.**, condizionatamente al positivo esito delle verifiche di cui agli articoli 94, 95 e 100 del Codice dei contratti pubblici, per una durata di 36 (trentasei) mesi e con un corrispettivo complessivo di **€ 415.000,00 (euro quattrocentoquindicimila/00)**, IVA esclusa, oltre eventuale proroga tecnica ai sensi dell’art. 120, comma 11 del Codice dei Contratti pubblici, nonché eventuale variazione fino a concorrenza del quinto ai sensi dell’art. 120, comma 9 del Codice



medesimo, entro il limite massimo di spesa di € 500.000,00 (euro cinquecentomila/00), oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge, pari all'impegno di spesa previsto a base d'asta;

- di dare mandato al Direttore Generale per la sottoscrizione del contratto relativo al servizio di Call Center per la gestione delle imprese a forte consumo di energia elettrica e gas e servizi di intelligenza artificiale per assistente virtuale;
- di designare l'Ing. Fabrizio Autero, Responsabile dell'Ufficio Agevolazione, della Divisione Ambiente e Agevolazioni, quale Direttore dell'esecuzione del contratto sopra citato, trattandosi di servizio di particolare importanza, per la qualità delle prestazioni e la complessità sotto il profilo tecnologico, ai sensi dell'art. 114, comma 8 e dell'allegato II.14 del citato Codice dei contratti pubblici.

26.11.2024

Il Presidente
Antonio Colavecchio

L'originale del presente documento è disponibile presso la Direzione Legale e Contratti.