

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PAYROLL, CONSULENZA DEL LAVORO E SOFTWARE GESTIONE PRESENZE E MODULI COMPLEMENTARI – DISTINTO IN DUE LOTTI**

**CIG LOTTO 1 B48AFCE712**

**CIG LOTTO 2 B48AFCF7E5**

**FAQ**

**Quesito n. 1**

Relativamente al Lotto 2: Numero di licenze richieste, intendendo con licenze gli utenti attivi che utilizzerebbero il software.

**Risposta n. 1**

*Come specificato al punto R.18 del Capitolato Tecnico del Lotto 2, le connessioni simultanee non supereranno le 200 unità. Le utenze da amministratore sono definite in numero pari a 4.*

**Quesito n. 2**

Relativamente al Lotto 2: Tipologia di hardware presente per la timbratura e tipologia di tracciato che i dispositivi generano per valutare accuratamente la possibile integrazione con il nostro software. In alternativa, possiamo inserire nell'offerta anche il costo dei nostri dispositivi di timbratura?

**Risposta n. 2**

*Si precisa che la CSEA è già dotata di propri timbratori, pertanto, non è possibile inserire nell'offerta la quotazione di una fornitura ulteriore poiché oggetto di altro affidamento. In sede di sviluppo dell'applicativo, la CSEA fornirà indicazioni sul tracciato adottato e sulle modalità di trasferimento delle informazioni necessarie nella gestione delle presenze del personale. Si fa presente che tale attività dovrà essere ripetuta almeno due volte dalla sottoscrizione del contratto e comunque in occasione di eventuali modifiche del sistema di controllo accessi e/o dei timbratori.*

**Quesito n. 3**

Dato che l'art. 3 pag. 9 del Disciplinare prevede che "Il contratto collettivo applicato è il CCNL Studi Professionali" e che il medesimo art. a pag. 10 prevede che "Il contratto collettivo applicato è il CCNL ICT", mentre nel Capitolato Tecnico di entrambi i lotti (pag. 13 Capitolato Lotto 1 e pag. 11 Capitolato lotto 2) vengono indicati il CCNL Dirigenti Industria e il CCNL lavoratori addetti al settore elettrico, si chiede di confermare quali siano i CCNL applicati ai lavoratori oggetto dell'appalto per entrambi i lotti. Si prega di indicare anche il codice CNEL di ciascun CCNL.

**Risposta n. 3**

*Si precisa che i CCNL applicati in CSEA, così come indicato nei rispettivi Capitolati Tecnici, sono i seguenti:*

- CCNL lavoratori addetti al settore elettrico, per i dipendenti impiegati – CODICE CNEL K051;
- CCNL dei Dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi, per i Dirigenti – CODICE CNEL V012.

*Si conferma, altresì, che i CCNL menzionati nel Disciplinare di gara (CCNL Studi Professionali e CCNL ICT) si riferiscono solo ai contratti collettivi che dovranno essere applicati dall'operatore economico aggiudicatario nei confronti del proprio personale impiegato nell'esecuzione del servizio.*

**Quesito n. 4**

Quante sono le mensilità di stipendio (13a e 14a) previste da ogni CCNL applicato?

**Risposta n. 4**

*Si rileva quanto segue:*

- *CCNL per i lavoratori addetti al settore elettrico, per i dipendenti impiegati e quadri: 13a e 14a*
- *CCNL per i dirigenti di Aziende Produttrici di Beni e Servizi, per i Dirigenti: 13a*

**Quesito n. 5**

con riferimento ai Requisiti di idoneità professionale di cui al paragrafo 6.1 del Disciplinare di gara, Lotto 1, punto a) chiediamo se il requisito richiesto consista alternativamente o nella iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con quelle oggetto del Lotto 1 o nell'iscrizione all'Albo dei Consulenti del lavoro di cui alla Legge n. 12 del 1979. Chiediamo, in particolare, se in caso di partecipazione in RTI è ammesso che solo l'operatore economico che realizzerà le attività di Consulenza del Lavoro possieda l'iscrizione all'Albo dei Consulenti del lavoro; mentre, per gli altri membri dell'RTI che svolgeranno le ulteriori prestazioni previste dalla procedura il requisito si consideri soddisfatto con l'iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con quelle che andranno a realizzare.

**Risposta n. 5**

*Si conferma che, relativamente al requisito di idoneità professionale richiesto per il Lotto 1, indicato al paragrafo 6.1, lett. a) del Disciplinare di gara, l'iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con quelle oggetto del Lotto 1 medesimo è alternativa all'iscrizione all'Albo dei Consulenti del lavoro di cui alla Legge n. 12 del 1979.*

*Si conferma, altresì, che sempre relativamente al Lotto 1, in caso di partecipazione in RTI, il requisito di idoneità professionale di cui al paragrafo 6.1, lett. a) del Disciplinare di gara, si considererà soddisfatto allorquando ciascun componente del raggruppamento possieda alternativamente l'iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con quelle oggetto del Lotto in parola, o l'iscrizione all'Albo dei Consulenti del lavoro di cui alla Legge n. 12 del 1979. Pertanto, è ammesso che l'operatore economico che realizzerà le attività di Consulenza del Lavoro possieda l'iscrizione all'Albo dei Consulenti del lavoro, mentre gli altri membri del RTI che svolgeranno le ulteriori prestazioni previste dalla procedura, possiedano il requisito dell'iscrizione alla CCIAA.*

**Quesito n. 6**

Con riferimento al REQUISITO DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE di cui al paragrafo 6.3 del Disciplinare di gara si chiede conferma che per gli importi di 662.000,00, IVA esclusa per il Lotto 1 e di 238.000,00, IVA esclusa per il Lotto 2 si intendano gli importi complessivamente conseguiti, nell'ultimo triennio dalla pubblicazione del bando, sommando i fatturati dei servizi analoghi resi in un numero minimo di tre servizi per ciascun Lotto.

**Risposta n. 6**

*Si conferma che gli importi pari ad euro 662.000,00 IVA esclusa per il Lotto 1 e pari ad euro 238.000,00 IVA esclusa per il Lotto 2, richiesti quale requisito di capacità tecnica e professionale, si riferiscono agli importi complessivamente conseguiti nell'ultimo triennio dalla pubblicazione del bando, derivanti dalla somma dei fatturati relativi ad almeno tre servizi analoghi per ciascun Lotto.*

**Quesito n. 7**

Si chiede conferma che l'Offerta Tecnica debba contenere un numero massimo di 30 pagine per ciascun Lotto.

**Risposta n. 7**

*Come da indicazione prevista nello schema di offerta tecnica allegata alla documentazione di gara, si conferma che l'Offerta Tecnica dovrà contenere un numero massimo di 30 pagine per ciascun lotto.*

**Quesito n. 8**

Si chiede se è possibile ricevere indicazione della data di valuta per l'accreditamento degli stipendi.

**Risposta n. 8**

*Gli stipendi dovranno essere accreditati il 27 del mese. Se il 27 cade di sabato o giorno festivo, l'accredito dovrà essere anticipato. Nel solo mese di dicembre lo stipendio e la 13a mensilità dovranno essere accreditati il giorno 20 dicembre. Anche in questo caso, qualora il 20 dicembre cada di sabato o domenica, l'accredito dovrà essere anticipato.*

**Quesito n. 9**

Si chiede conferma che la chiusura del servizio non è oggetto del servizio da erogare da parte dell'Appaltatore.

**Risposta n. 9**

*Seppur il quesito non risulta particolarmente chiaro, si ribadisce che formano parte integrante dell'oggetto del servizio tutto quanto ricompreso e descritto nei paragrafi specifici "OGGETTO DI FORNITURA", presenti nei Capitolati Tecnici sia del Lotto 1 che del Lotto 2.*

**Quesito n. 10**

Si richiede di specificare quali sono i codici ATECO che vengono richiesti per poter partecipare al Lotto 2 della gara.

**Risposta n. 10**

*Non sono necessari specifici codici ATECO per partecipare al Lotto 2 della gara.*

**Quesito n. 11**

Con riferimento al Disciplinare di gara, pagina 14, paragrafo 6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale si richiede di specificare se possono essere intesi validi anche solo 3 servizi svolti presso aziende private.

### **Risposta n. 11**

*Come indicato nel Disciplinare di gara, il requisito di capacità tecnica e professionale di cui all'art. 6.3 lett. b) prevede che i servizi analoghi siano stati svolti nell'ultimo triennio in favore di enti pubblici e privati; pertanto, il requisito non potrà considerarsi soddisfatto in caso di 3 servizi svolti solo presso aziende private.*

### **Quesito n. 12**

Si richiede di specificare la data nella quale è previsto l'inizio delle attività.

### **Risposta n. 12**

*Si riporta quanto previsto, a pag. 3 del Disciplinare di gara, nel paragrafo "Premessa": "La durata del procedimento è prevista pari a 5 mesi dalla pubblicazione del Bando, salvo il verificarsi delle ipotesi di proroga previste all'art. 1, commi 4 e 5, dell'allegato I.3 del Codice."*

### **Quesito n. 13**

Si richiede di specificare il *software* attualmente in uso.

### **Risposta n. 13**

*Il software attualmente in uso è quello di INAZ S.r.l.*

### **Quesito n. 14**

Con riferimento al documento "Gara Europea Servizio di payroll - Capitolato Tecnico – Lotto 1 e Lotto 2:" si richiede la seguente eliminazione evidenziata:

*"Art. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI*

*L'Appaltatore dovrà assicurare che le operazioni di raccolta dei dati si svolgano nel rispetto delle specifiche e delle istruzioni impartite dal Titolare e sarà tenuto a:*

- adottare misure tecniche, informatiche, procedurali, fisiche ed organizzative idonee ad assicurare e dimostrare la conformità al Regolamento UE 2016/679 delle attività di trattamento svolte;
- garantire l'osservanza dei criteri di protezione dei dati fin dalla progettazione e per impostazione predefinita;
- garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza delle informazioni oggetto di trattamento, così da prevenire o minimizzare i rischi di distruzione, perdita, modifica e divulgazione non autorizzata o di accesso, in modo accidentale o illegale, a dati personali trattati;
- fornire idonea informativa (ex articoli 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679) agli interessati (poiché è un onere del titolare)
- evitare di raccogliere presso gli interessati dati diversi da quelli indicati dal Titolare;
- assicurare la massima cura e diligenza nella raccolta delle informazioni e nella loro custodia, attenendosi alle istruzioni impartite dal Titolare e alle regole di corretta gestione del dato personale".

### **Risposta n. 14**

*Si conferma l'eliminazione evidenziata.*

#### **Quesito n. 15**

Con riferimento al documento “Allegato 4) - Schema di contratto”, art. 9.2, si segnala che in esso è indicato che “Nell’esecuzione del presente contratto, l’Aggiudicatario si configura quale Responsabile esterno al trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR, come da atto di nomina allegato, che dovrà essere restituito debitamente firmato per accettazione, unitamente al contratto medesimo”, tuttavia nella documentazione di gara non è presente il sopra citato atto di nomina, che si chiede di allegare per prenderne visione

#### **Risposta n. 15**

*Con riferimento a quanto indicato all’art. 9.2 dello Schema di contratto, si precisa che trattasi di un errore materiale; pertanto, la disposizione corretta è la seguente: “Nell’esecuzione del presente contratto, l’Aggiudicatario si configura quale Responsabile esterno al trattamento ai sensi dell’art. 28 del GDPR, come da atto di nomina che sarà allegato al contratto e che dovrà essere restituito debitamente firmato per accettazione, unitamente al contratto medesimo”.*

#### **Quesito n. 16**

Con riferimento al lotto 1 – CIG B48AFCE712, considerato che trattasi di servizi di payroll e consulenza del lavoro, e, pertanto, di servizi di natura intellettuale, si rappresenta che, ai sensi dell’art. 108 comma 9 del D.lgs. 36/2023, nei servizi di natura intellettuale viene meno l’obbligo di indicazione dei costi della manodopera, si chiede di rettificare la lex specialis di gara laddove sia richiesto all’operatore economico di indicare obbligatoriamente i costi di manodopera. Si chiede inoltre di rettificare la lex specialis di gara anche laddove è prevista l’indicazione del CCNL applicato ai sensi dell’art. 11 del D.lgs. 36/2023, in quanto la nota illustrativa al bando tipo 1/2023 dell’ANAC, chiarisce che è possibile perimetrare l’applicazione dei principi di cui all’articolo 11 [...] escludendo i contratti di servizi aventi natura intellettuale.

#### **Risposta n. 16**

*Con riferimento al Lotto 1 si precisa che, essendo i servizi di payroll e consulenza del lavoro connotati da natura prevalentemente intellettuale, l’operatore economico non ha l’obbligo di indicare nell’offerta i costi delle manodopera e che non è conseguentemente necessaria l’indicazione del CCNL applicato ai sensi dell’art. 11 del D. Lgs. 36/2023.*

#### **Quesito n. 17**

Con riferimento al lotto 2 - CIG B48AFCF7E5 (Servizi di fornitura software gestione presenze (in modalità SaaS) e moduli complementari, considerato che la giurisprudenza (cfr. Consiglio di Stato 22/10/2021, n. 7094) ha definito l’ideazione e fornitura di un software personalizzato, attività manutentive, di aiuto e di supporto a latere, e di formazione del personale quale servizio di natura intellettuale, si rappresenta che, ai sensi dell’art. 108 comma 9 del D.lgs. 36/2023, nei servizi di natura intellettuale viene meno l’obbligo di indicazione dei costi della manodopera, si chiede di rettificare la lex specialis di gara laddove sia richiesto all’operatore economico di indicare obbligatoriamente i costi di manodopera. Si chiede inoltre di rettificare la lex specialis di gara anche laddove è prevista l’indicazione del CCNL applicato ai sensi dell’art. 11 del D.lgs. 36/2023, in quanto la nota illustrativa al bando tipo 1/2023 dell’ANAC, chiarisce che è possibile perimetrare l’applicazione dei principi di cui all’articolo 11 [...] escludendo i contratti di servizi aventi natura intellettuale.

#### **Risposta n. 17**

*Con riferimento al lotto 2, lo stesso ha ad oggetto differenti "Servizi di fornitura software gestione presenze (in modalità SaaS) e moduli complementari". Ne deriva che, per valutare il tipo di servizio, non si tiene solo conto dei soli servizi che prevedono manodopera ma complessivamente di tutti i servizi oggetto del lotto e pertanto in via prevalente (circa l'85%) servizi SaaS che non sono di natura intellettuale e in misura residuale (circa il 15%) servizi anche di natura intellettuale (configurazione, assistenza, ecc.); si conferma, pertanto, quanto riportato nel Disciplinare di gara e quindi l'obbligo di indicazione dei costi della manodopera, nonché l'indicazione del CCNL applicato ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs. 36/2023.*

#### **Quesito n. 18**

Con riferimento alla presentazione del documento di Offerta Economica, sul Disciplinare all'articolo 15 si legge: "Il concorrente dovrà inviare e fare pervenire alla CSEA, a pena di esclusione, attraverso la Piattaforma, una Offerta Economica costituita da una dichiarazione in formato .pdf Offerta economica, che il concorrente dovrà: i) predisporre tramite il percorso guidato disponibile sulla Piattaforma e salvare sul proprio PC; ii) sottoscrivere digitalmente; iii) immettere sulla Piattaforma e quindi fare pervenire alla CSEA."

Sembrerebbe, pertanto, che si debbano inserire gli importi in piattaforma e scaricare un pdf generato dalla stessa piattaforma, farlo firmare e riallegarlo in piattaforma.

Andando, tuttavia, nella sezione Offerta Economica della procedura, vi è solo la possibilità di allegare un documento da predisporre in autonomia, senza alcun percorso guidato. Ciò detto, non esistendo un facsimile di Offerta Economica da scaricare e compilare, si prega di chiarire come procedere in merito.

#### **Risposta n. 18**

*Si conferma che il Portale Appalti consente soltanto l'upload di documenti; pertanto, l'Offerta Economica non sarà generata dalla Piattaforma, e non è previsto un apposito template tra la documentazione di gara, ma trattasi di una dichiarazione in formato .pdf "Offerta economica", che il concorrente dovrà: i) predisporre e salvare sul proprio PC; ii) sottoscrivere digitalmente; iii) immettere sulla Piattaforma e quindi fare pervenire alla CSEA.*

#### **Quesito n. 19**

In caso di partecipazione in RTI da costituire, tutta la documentazione amministrativa (sia della Mandataria che del Mandante) deve essere inserita nella Busta Telematica dalla Mandataria?

#### **Risposta n. 19**

*Si conferma che in caso di partecipazione in RTI da costituire, tutta la documentazione amministrativa (sia della Mandataria che del Mandante) deve essere inserita nella Busta Amministrativa Telematica dalla Mandataria.*

#### **Quesito n. 20**

Con riferimento al requisito di idoneità professionale di cui all'art. 6.1 lett. a) del Disciplinare di Gara, relativo al Lotto 1, si chiede di voler chiarire se sia ammessa la partecipazione alla gara da parte di società commerciali iscritte alla CCIAA per attività coerenti con quelle oggetto del Lotto 1 o sia necessaria l'iscrizione all'albo dei consulenti del lavoro.

Nel caso in cui sia consentita la partecipazione da parte di società commerciali si chiede se, in caso di costituzione di RTI, la società commerciale possa assumere il ruolo di mandataria.

### **Risposta n. 20**

*Come indicato in risposta al quesito n. 5, relativamente al requisito di idoneità professionale richiesto per il Lotto 1, indicato al paragrafo 6.1, lett. a) del Disciplinare di gara, l'iscrizione alla CCIAA per attività coerenti con quelle oggetto del Lotto 1 medesimo è alternativa all'iscrizione all' Albo dei Consulenti del lavoro di cui alla Legge n. 12 del 1979.*

*In caso di costituzione di RTI, come indicato all'art. 6.5 del Disciplinare di gara, i requisiti di idoneità professionale (alternativi come innanzi indicato) devono essere posseduti da ciascun componente del raggruppamento, ferma restando che la ripartizione delle prestazioni tra le imprese raggruppate è lasciata all'autonomia organizzativa del RTI, ferma restando, altresì, la coerenza con le capacità da ciascuna impresa raggruppata possedute e richieste ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto di gara e la comune responsabilità solidale in ordine all'oggetto dell'appalto complessivamente considerato.*

### **Quesito n. 21**

Relativamente al Capitolato Tecnico – Lotto 1, in riferimento **all'art. 7.3.1 [R68]** si precisa quanto segue:  
Il risarcimento del danno non può essere risolto stornando con una nota di credito una fattura emessa a CSEA, la NC può rettificare o stornare una fattura che contenga degli errori di fatturazione o in caso di controversie sugli addebiti.

Per il risarcimento del danno la normativa IVA prevede che venga emessa, da chi ha subito il danno, un documento di addebito escluso IVA art. 15 del DPR 633/72 a carico del fornitore che ha cagionato il danno. Il fornitore può pagare fisicamente questo addebito oppure può essere compensato con fatture emesse a CSEA.

### **Risposta n. 21**

*Si conferma la precisazione fornita. Si rileva, altresì, che nel corso dell'esecuzione del contratto sarà preferito, come modalità di risarcimento del danno, il pagamento del documento di addebito a carico del fornitore, con fatturazione separata, rispetto alla compensazione su altre fatture emesse dal fornitore a carico della CSEA.*

### **Quesito n. 22**

Relativamente al Capitolato Tecnico – Lotto 2, in riferimento **all'art. 7.3.1 [R80]** si precisa quanto segue:  
Il risarcimento del danno non può essere risolto stornando con una nota di credito una fattura emessa a CSEA, la NC può rettificare o stornare una fattura che contenga degli errori di fatturazione o in caso di controversie sugli addebiti.

Per il risarcimento del danno la normativa IVA prevede che venga emessa, da chi ha subito il danno, un documento di addebito escluso IVA art. 15 del DPR 633/72 a carico del fornitore che ha cagionato il danno. Il fornitore può pagare fisicamente questo addebito oppure può essere compensato con fatture emesse a CSEA.

### **Risposta n. 22**

*Si rinvia alla risposta già fornita con riferimento al quesito n. 21.*

### **Quesito n. 23**

Relative allo schema di contratto, in riferimento **all'art. 6** si chiede di modificare il titolo:  
"Obblighi dell'aggiudicatario e Responsabilità" con la seguente descrizione: "Obblighi delle Parti e Responsabilità".

### **Risposta n. 23**

*Con riferimento alla richiesta di modifica del titolo dell'art. 6 dello schema di contratto, si rappresenta che lo stesso risulta coerente con il contenuto della clausola e pertanto non necessita di modifiche.*

### **Quesito n. 24**

Relative allo schema di contratto, in riferimento **all'art. 6** si chiede di inserire i seguenti articoli:

6.16 [con specifico riferimento al Lotto 1] Le prestazioni professionali di pertinenza dei Consulenti del Lavoro ai sensi della Legge n. 12/1979, non potranno essere svolte dall' Appaltatore ma verranno fornite da un Consulente del Lavoro iscritto al relativo Albo.

6.17 CSEA deve garantire la riservatezza di tutte le password per accedere alla Piattaforma, alle Applicazioni e ai Servizi, e la riservatezza delle attività effettuate utilizzando tali password. CSEA si obbliga a garantire la sicurezza del suo sistema informativo. CSEA terrà in ogni tempo manlevati e indenni l'Appaltatore e i suoi clienti, dipendenti e collaboratori da qualsiasi danno, spesa, costo (ivi incluse le ragionevoli spese legali), azione e/o procedimento che possa comunque derivare per effetto o in conseguenza della violazione delle garanzie che precedono.

CSEA si obbliga a informare tempestivamente l'Appaltatore qualora venga a conoscenza di un qualsiasi uso illegale non autorizzato delle proprie password e/o account, e/o di ogni altra violazione alla sicurezza e alla riservatezza dei Dati anche solo presunta e/o di ogni altro incidente che possa compromettere il suo sistema informatico. L'Appaltatore potrà interrompere la prestazione dei Servizi, incluso l'accesso alla Piattaforma da parte di CSEA, nel caso ricevesse segnalazioni o notizia di incidenti occorsi nei sistemi informatici di CSEA che possano compromettere a giudizio dell'Appaltatore la Piattaforma o le altre strutture informatiche dell'Appaltatore o dei suoi clienti. La suddetta interruzione proseguirà fino al ricevimento della relazione sull'incidente occorso da parte di CSEA, e comunque fino a che il CSEA non abbia adottato tutte le misure necessarie al ripristino della sicurezza del suo sistema informatico. L'interruzione della fornitura del Servizio per i motivi ora indicati e fino al ripristino della sicurezza del sistema informatico del CSEA non comporterà l'applicazione a carico dell'Appaltatore delle penali eventualmente previste nel Contratto.

### **Risposta n. 24**

*Con riferimento alle prestazioni professionali di pertinenza dei Consulenti del Lavoro ai sensi della Legge n. 12/1979, esse potranno essere svolte esclusivamente da un Consulente del Lavoro iscritto al relativo Albo.*

*Con riferimento alle integrazioni richieste all'art. 6 dello Schema di contratto, le stesse non sono accoglibili.*

*Ad ogni modo, si precisa che in materia di sicurezza e riservatezza dei dati, la CSEA adotta la propria policy e il Regolamento per l'utilizzo di dotazioni e strumenti informatici, pubblicato sul sito [www.csea.it](http://www.csea.it), nella sezione "Amministrazione trasparente", al quale si rinvia.*

*Si ribadisce, inoltre, che l'Aggiudicatario nell'esecuzione del contratto, si configurerà quale Responsabile esterno al trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR.*

*Infine, eventuali disposizioni in materia potranno essere valutate successivamente nell'ambito nei rapporti con l'Aggiudicatario.*

### **Quesito n. 25**

Relative allo schema di contratto, in riferimento **all'art. 7.5** si precisa quanto segue:



Il risarcimento del danno non può essere risolto stornando con una nota di credito una fattura emessa a CSEA, la NC può rettificare o stornare una fattura che contenga degli errori di fatturazione o in caso di controversie sugli addebiti.

Per il risarcimento del danno la normativa IVA prevede che venga emessa, da chi ha subito il danno, un documento di addebito escluso IVA art. 15 del DPR 633/72 a carico del fornitore che ha cagionato il danno. Il fornitore può pagare fisicamente questo addebito oppure può essere compensato con fatture emesse a CSEA.

**Risposta n. 25**

*Si rinvia alla risposta già fornita con riferimento al quesito n. 21.*

**Quesito n. 26**

Relative allo schema di contratto, in riferimento **all'art. 13.2** si chiede di sostituire il seguente capoverso: "rinunciando espressamente, ora per allora, a qualsiasi eventuale pretesa anche di natura risarcitoria e a ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese", con la seguente descrizione: "oltre al decimo del valore di quelle non eseguite.

**Risposta n. 26**

*La modifica richiesta all'art. 13.2 dello schema di contratto non risulta accoglibile.*

**Quesito n. 27**

In riferimento al lotto 1, è richiesto un sistema di archiviazione sostitutiva?

**Risposta n. 27**

*Si rileva che il servizio di archiviazione sostitutiva non rientra tra i servizi previsti dal Lotto 1.*

**Quesito n. 28**

In riferimento al lotto 2, è richiesto un sistema per l'archiviazione degli scontrini/ricevute di trasferta?

**Risposta n. 28**

*Si richiede una sezione specifica dell'applicativo in cui poter archiviare e consultare la documentazione a supporto del processo di rimborso delle spese per trasferte.*

**Quesito n. 29**

Si richiedono le date di go live richieste per i lotti 1 e 2.

**Risposta n. 29**

*Si rinvia alla risposta fornita per il quesito n. 12.*

**Quesito n. 30**

In riferimento al lotto 2, a pag. 7 per i punti R.15, R.16 e relativi SLA, si richiede di specificare cosa si intende per copie meno recenti.

**Risposta n. 30**

Si ribadisce quanto riportato a pag. 7 del lotto 2: *“In particolare, l’Appaltatore dovrà conservare dati storicizzati dei backup in modo tale da rendere disponibili almeno 2 (due) copie meno recenti da riutilizzare in caso di perdita dati, **con riferimento alle ultime 3 (tre) annualità.**”.*

#### **Quesito n. 31**

In riferimento al lotto 2, a pag.14, si richiedono gli specifici KPI della Certificazione della parità di genere che l'applicativo dovrà gestire.

#### **Risposta n. 31**

Con riferimento ai KPI della Certificazione della parità di genere che l'applicativo dovrà gestire si rimanda a quanto descritto al paragrafo 4.1.5 “Reportistica” del Capitolato Tecnico Lotto 2. Nello specifico si evidenzia che l'applicativo dovrà consentire l'erogazione di report e statistiche specifiche al fine di garantire la raccolta dei dati come, ad esempio, analisi statistiche relative a indicatori chiave in ambito risorse umane all'interno dell'Ente, come il tasso di turnover e l'utilizzo di congedi parentali.

#### **Quesito n. 32**

Al p. 3 del Disciplinare di Gara è previsto che nell'Offerta Economica l'Operatore dovrà indicare obbligatoriamente, a pena di esclusione, i costi della manodopera e gli oneri delle disposizioni in materia di salute e sicurezza ai sensi dell'art. 108 c. 9 del Codice dei Contratti Pubblici. Poiché l'articolo citato esclude espressamente da tale obbligo i servizi di natura intellettuale, come riteniamo sia quello oggetto del bando di gara, si richiede se è confermato tale obbligo o meno.

#### **Risposta n. 32**

Si rinvia alle risposte già fornite con riferimento ai quesiti n. 16 e 17.

#### **Quesito n. 33**

All'art. 10 del Capitolato Tecnico si afferma all'R.86 che l'emissione della fattura deve essere fatta entro il mese successivo alla prestazione mentre invece nel successivo R.88 è previsto che il corrispettivo relativo al payroll sarà erogato trimestralmente a consuntivo ed al successivo R.89 è previsto che a liquidazione di ogni singola fattura elettronica sarà effettuata tramite bonifico bancario a 30 giorni dalla data di ricezione della stessa. Si richiede chiarimenti sull'apparente contrasto di quanto indicato al R.88 e R.89.

#### **Risposta n. 33**

Per quanto concerne la riga 86 si fa riferimento alle fatture da emettere per il puro servizio di elaborazione mensile di cedolini (quindi la fattura deve essere mensile); alla riga 88 si rileva un refuso per quanto riguarda il servizio payroll che si conferma dover essere fatturato mensilmente e per il resto si riporta quanto previsto dal Capitolato Tecnico:

- *“di **consulenza del lavoro** (cfr. § 4.2), sarà erogato trimestralmente a consuntivo;*
- ***di supporto specialistico** (cfr. § 4.3), sarà erogato trimestralmente a consuntivo;*
- *relativi alla **fase di start-up** (cfr. § 5.1), sarà erogato per il 30 % (trenta per cento) al momento della chiusura della fase di start-up (a seguito della firma del “verbale di consegna”) e per il restante 70% (settanta per cento) alla scadenza del Contratto, al termine della fase di affiancamento in uscita (cfr. § 5.2).”*

*Si specifica, altresì, che la fatturazione del servizio di supporto specifico risulta essere residuale e solo eventuale, all'occorrenza in caso di utilizzo.*

*La riga 89 fa riferimento alla liquidazione delle fatture emesse, quindi non si ravvede nessun contrasto.*

**Quesito n. 34**

Chiediamo di precisare quale applicativo utilizzi il fornitore uscente.

**Risposta n.34**

*Si rinvia alla risposta già fornita con riferimento al quesito n. 13.*

**Quesito n. 35**

Chiediamo di precisare con quale modalità verranno messi a disposizione i dati anagrafici e progressivi.

**Risposta n. 35**

*Le modalità saranno concordate con il fornitore uscente in fase di phase-out.*

**Quesito n. 36**

Chiediamo di precisare quali dati storici si intende recuperare dal precedente provider.

**Risposta n. 36**

*In riferimento al Lotto 1 e al Lotto 2, si devono recuperare tutti i dati storici, a partire da ottobre 2019 fino alla data effettiva di avvio dell'affidamento. Si specifica, altresì, che dovrà essere garantita, in corso di affidamento, la possibilità di effettuare sempre report, estrazioni di dati e consultazioni retroattive pluriennali, attingendo ai dati storici, senza soluzione di continuità rispetto al precedente provider.*

**Quesito n. 37**

In relazione allo SLA 1.1 di lotto 1 e allo SLA 2.1 di lotto 2 (relativi al tempo di latenza tra la data di stipula e la consegna degli impianti) inseriti nei capitolati tecnici con relativo target di 60 giorni solari, si richiede una revisione. Le dinamiche progettuali di start-up prevedono una serie di fasi quali kick-off, analisi, implementazione, ripresa dati, formazione, test e paralleli, go-live; solo alcune attività possono essere gestite parallelamente. Il target proposto non è compatibile con un progetto di avviamento che comprende vari moduli (Payroll, Presenze, Workflow, Travel, Risorse, etc.) soprattutto in considerazione di una attività di test richiesta con parallelo da svolgersi per tutti i mesi del 2025 da gennaio al go-live (come indicato nel Capitolato tecnico lotto 1 punto R.42) che quindi copre un arco temporale di circa 6 mesi.

Il verbale di consegna impianto può essere redatto a valle della certificazione delle attività di test e in concomitanza con le operazioni di go-live.

**Risposta n. 37**

*Con riferimento allo SLA 1.1 lotto 1 e allo SLA 2.1 lotto 2, si confermano i 60 giorni solari come target. Si coglie l'occasione, altresì, per precisare che quanto riportato al R.42 del Capitolato Tecnico Lotto 1 costituisce parziale refuso e che la corretta formulazione del periodo è la seguente: "Durante la fase di start-up l'Appaltatore dovrà predisporre elaborazioni di test complete del calcolo degli stipendi, con ulteriore*

*produzione in parallelo dei cedolini a partire dal primo mese successivo alla data di stipula del contratto. Gli output di tali test dovranno essere consegnati alla CSEA”.*

**Quesito n. 38**

Con riferimento ad entrambi i lotti di gara, si chiede di indicare quali siano gli applicativi software oggi utilizzati e gli attuali aggiudicatari. Trattandosi di un elemento progettuale con cui l'aggiudicatario dovrà interfacciarsi, si chiede di specificare quali siano le soluzioni software e hardware, l'attuale fornitore delle soluzioni tecnologiche utilizzate per la gestione dei tornelli, della rilevazione presenze e del controllo accessi.

**Risposta n. 38**

*L'attuale fornitore degli applicativi software e hardware payroll, gestione e rilevazione presenze e controllo accessi è INAZ S.r.l..*

**Quesito n. 39**

Si chiede di meglio precisare le modalità con cui deve essere presentata l'offerta economica in relazione ai "Servizi di consulenza del lavoro e pareristica".

Infatti, a pag. 9 del Disciplinare di gara, all'interno della Tabella, viene precisato che l'offerta economica deve essere formulata considerando il "prezzo per singolo quesito", salvo poi indicare nel "prezzo unitario a base di gara" un valore riconducibile al totale annuo legato al suddetto servizio.

Si chiede quindi di precisare se debba essere indicato il valore totale annuo offerto o il valore offerto per singolo quesito (considerano una quantità di 20 pareri mensili, come indicato dalla Stazione Appaltante a pag. 18 del Capitolato di gara per il lotto 1).

**Risposta n. 39**

*Al fine di precisare le modalità con cui deve essere presentata l'offerta economica in relazione ai "servizi di consulenza del lavoro e pareristica", si conferma che quanto riportato nella tabella a pag. 9 del disciplinare di gara, alla colonna "Voce di offerta economica", corrispondente a "Prezzo per singolo quesito", risulta essere un refuso, confermato sia da quanto esposto all'interno del Capitolato Tecnico del Lotto 1 che da quanto riportato nella colonna "Unità di misura", della stessa tabella citata, riportante la specifica di valorizzazione a corpo per i servizi richiesti di consulenza del lavoro e pareristica. È, dunque, necessario indicare il valore totale annuo offerto, comprensivo dei servizi richiesti di consulenza del lavoro e pareristica, valore complessivo che al suo interno presuppone una quantità ipotetica massimo di 20 pareri mensili). Si specifica, altresì, che, si distingue dai servizi di consulenza del lavoro e pareristica, il supporto specialistico, con riferimento al quale, così come specificato nella tabella citata, la valorizzazione risulta essere a giornata uomo e a consumo, qualora il servizio venga utilizzato.*

**Quesito n. 40**

In merito al "servizio di consulenza del lavoro e pareristica" si chiede di meglio precisare come andranno valorizzate le attività non chiaramente interpretabili come pareri e che vengono richieste dalla Stazione Appaltante all'interno del servizio di consulenza del lavoro (es. comunicazione assunzione al centro per l'impiego etc).

**Risposta n. 40**

*Tutte le attività di cui al Lotto 1, punto 4.2., "Servizi di consulenza del lavoro e pareristica" saranno remunerate a corpo, in funzione delle effettive necessità manifestate dall'Ente, ricomprendendo, altresì, il servizio di pareristica così come declinato nel paragrafo in trattazione.*

*Si ribadisce che tutti i servizi dovranno comunque essere forniti dall'Appaltatore garantendo lo scambio di flussi tra le attività di consulenza del lavoro, payroll e post payroll.*

**Quesito n. 41**

Si chiede di meglio precisare il metodo di attribuzione del punteggio economico.

Nello specifico, si chiede conferma che, come inteso dalla scrivente, alla luce dei prezzi unitari offerti dal Concorrente, la piattaforma calcolerà in automatico il prezzo complessivo offerto e, sulla base di quest'ultimo, calcolerà in automatico il ribasso percentuale unico che verrà utilizzato all'interno delle formule previste a pagina 33 e 37 del Disciplinare di gara.

**Risposta n. 41**

Si precisa che l'Offerta Economica non sarà generata dalla Piattaforma. Il concorrente dovrà presentare una dichiarazione in formato .pdf denominata "Offerta economica", nella quale dovrà specificare il ribasso percentuale unico offerto (espresso in cifre e in lettere) da applicare sull'importo a base di gara. La Commissione, sulla base del ribasso percentuale offerto, procederà al calcolo del punteggio economico utilizzando la formula prevista nel Disciplinare di gara.

**Quesito n. 42**

Si chiede di meglio precisare quale sia il numero massimo di pagine previsto per le relazioni tecniche legato ai lotti 1 e 2.

Non è chiaro se il limite di 30 pagine stabilito dall'Allegato 5 "Schema di offerta tecnica" sia da intendersi per lotto o se sia da intendersi come totale per entrambi i lotti (quindi ogni relazione deve essere da 15 pagine). Qualora il totale sia da intendersi come 30 pagine in totale per entrambe le relazioni, si richiede se sia obbligatorio considerare un massimo di 15 pagine per la relazione di ciascun lotto, o se sia possibile che le relazioni abbiano un numero di pagine diverso tra loro, il cui totale è 30.

**Risposta n. 42**

*Si rinvia alla risposta già fornita con riferimento al quesito n. 7.*

**Quesito n. 43**

In merito al lotto 1, si chiede di specificare le motivazioni legate alla richiesta di cui a pag. 15 [R.27] del Capitolato di gara, in cui si chiede di svolgere "il servizio di redazione e invio dichiarazione dei redditi mod. 730 su richiesta della CSEA, valutato per circa 10 dipendenti."

**Risposta n. 43**

*L'attività di redazione ed inoltro del mod. 730 viene richiesta, su richiesta della CSEA, come servizio residuo e opzionale per far fronte ad eventuali esigenze che attualmente non sono declinabili. Si specifica che trattasi di un servizio da attivare, su richiesta, senza eccedere il numero massimale di 10 dipendenti annui.*

**Quesito n. 44**

Si chiede di indicare la data di avvio dei servizi ipotizzata dalla Stazione Appaltante per entrambi i lotti.

**Risposta n. 44**

*Si rinvia alla risposta già fornita con riferimento al quesito n. 12.*

**Quesito n. 45**

Con riferimento allo schema di contratto, art. 6.6 e 12.3, segnaliamo che l'operatore economico è tenuto a rispondere solo per danni diretti.

**Risposta n. 45**

*Con riferimento a quanto indicato agli artt. 6.6 e 12.3 dello Schema di Contratto, si precisa che l'operatore economico, Aggiudicatario della procedura di gara, sarà responsabile, e quindi tenuto a risarcire, dei danni che sono conseguenza immediata e diretta della sua condotta, da intendersi, ai sensi della disciplina prevista dal Codice civile, comprensivi così della perdita subita come del mancato guadagno.*

**Quesito n. 46**

Con riferimento al pagamento del contributo ANAC si rappresenta, come da allegato, che il portale ANAC non prevede il pagamento del contributo in relazione al CIG corrispondente al lotto 2, come invece richiesto da disciplinare di gara (art. 10) per un importo pari a 18,00 euro. Si chiede pertanto conferma che il pagamento del contributo ANAC non sia dovuto.

**Risposta n. 46**

*Si conferma che il pagamento del contributo ANAC non è dovuto per il lotto 2 e che, per mero errore materiale, è stato indicato l'importo pari a 18,00 euro*

**Quesito n. 47**

Si richiede una proroga del termine di presentazione delle offerte al 24.01.2025 in quanto, alla data odierna, non sono stati pubblicati i riscontri ai chiarimenti richiesti dalla scrivente, tra cui vi sono diversi chiarimenti tecnici e un chiarimento relativo alla forma di partecipazione alla gara.

**Risposta n. 47**

*Si accoglie la proposta di proroga del termine di presentazione delle offerte al 24 gennaio p.v.*